

Comment passer un bon appel ?

Indiquer :

- SE PRESENTER en donnant son numéro de téléphone
- NATURE du problème (accident ou maladie)
- RISQUES éventuels (incendie, explosion effondrement, produits chimiques, autres...)
- LOCALISATION très précise
- NOMBRE de personnes concernées
- GRAVITE de l'état de la ou des victimes
- Premières mesures prises et GESTES effectués.

- Essayer de REpondre au mieux aux questions de l'interlocuteur
- SUIVRE LES INSTRUCTIONS

Ne jamais raccrocher avant d'y avoir été invité par les secours

